

Le Réseau Entourage



Le réseau Entourage est né d'une prise de conscience forte : la réinsertion des personnes SDF doit s'appuyer sur la création de lien social. Et si nous avions tous un rôle à jouer pour entourer les personnes SDF, en complémentarité avec le travail des associations ?

Depuis 2016, Entourage (association loi 1901) mobilise les habitants de quartier pour créer du lien social autour des personnes SDF. Grâce à des outils et des conseils, chacun d'entre nous peut passer à l'action et aller à la rencontre des personnes SDF que nous croisons tous les jours.

Nos solutions pour rendre les rues plus humaines

1. Sensibiliser



Nous sensibilisons le grand public pour faire changer le regard sur la précarité et aider les habitants à aller vers les personnes SDF. **Notre guide vidéo** « Simple Comme Bonjour », www.simplecommebonjour.org, donne des conseils concrets pour mieux connaître le monde de la rue. Nous diffusons également ces conseils via **des ateliers de sensibilisation** transformants dans les entreprises et les écoles.

Plus de **60 000** personnes sensibilisées via « Simple comme Bonjour »
120 ateliers de sensibilisation

2. Faire agir



L'**App Entourage** met en relation les habitants d'un quartier, les personnes SDF et les associations pour coordonner les actions solidaires (aider à faire un CV, organiser une collecte de produits d'hygiène, ou tout simplement prendre un café). Disponible sur smartphone : bit.ly/applientourage et version web : www.entourage.social/app

Entourage aujourd'hui c'est

62 000 membres sur l'App
5600 actions solidaires menées
15% des actions initiées par des personnes SDF

3. Rassembler



À l'échelle du quartier, et avec les associations de terrain, **nous organisons des moments de convivialité tous les mois qui rassemblent voisins avec et sans-abri**: match de la coupe du monde avec Emmaüs Solidarités à Paris, ateliers jeux de société tous les mois à Lyon, pique nique à Rennes... L'occasion de faire connaissance en s'amusant !

104 événements de convivialité
3000 participants emballés
50 ambassadeurs mobilisés

En quoi notre projet est innovant

La co-construction avec le Comité de la Rue

Le « Comité de la rue » est constitué de 10 personnes actuellement ou anciennement SDF. Il participe à la stratégie de l'association et à la mise en place de nos actions. C'est le véritable poumon de l'association !



La technologie au service de l'humain

Entourage est un projet « Tech For Good » qui s'appuie sur le numérique collaboratif pour rendre la société plus solidaire. La technologie positive relie les individus mais s'efface au moment de la vraie relation humaine.



Nos actions se déploient aujourd'hui sur 5 territoires (Paris, Lyon, Lille, Rennes, 92) en partenariat avec :



et grâce au soutien de :



Notre impact

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS DE LA MESURE D'IMPACT SOCIAL - FÉVRIER 2019
QUESTIONNAIRE COMPLÉTÉ PAR 359 VOISINS ET ENTRETIEN AUPRÈS DE 10 PERSONNES SDF



Depuis 2016, nous sommes fiers que notre impulsion de départ ait porté ses fruits :
62 000 personnes ont rejoint le réseau et créé plus de 5 600 initiatives solidaires.
Quel est l'impact pour les riverains et les personnes SDF membres du réseau ? Découvrez les résultats !

Notre impact sur les voisins

80%

qui avaient des a priori ont **changé de regard** sur les personnes SDF grâce à Entourage

74%

se **sentent davantage capables d'agir** auprès des personnes SDF grâce à Entourage

+10%

sont **devenus bénévoles ponctuels ou réguliers** depuis qu'ils connaissent Entourage

8,1 / 10

est la note donnée à la question « **recommanderiez-vous Entourage à vos proches ?** »

Ce qu'Entourage déclenche chez les voisins :

Une prise de conscience de l'importance du lien social

« Je pensais qu'il leur était égal de discuter, mais prendre de leur nouvelle c'est pour eux quelque chose d'important. » - Jonathan

« J'ai réalisé l'importance de nos échanges pour eux ... comme pour nous. » - Anna

Un changement de regard et donc d'attitude à l'égard des personnes SDF

« J'ose affronter le regard, faire un sourire et dire bonjour. Je considère beaucoup plus les personnes sans-abri et n'éprouve plus de pitié malsaine, mais un regard plus bienveillant. » - Emilie



Une sensation d'être plus confiant et équipé pour agir

« Avant je réfléchissais à la façon dont je pouvais m'engager pour les aider ou tout simplement les aborder. Maintenant, je suis plus dans l'action et moins dans l'hésitation. » - Gabriel

Notre impact sur les personnes SDF

Ce qu'Entourage apporte aux personnes à la rue :

Du lien social et des rencontres...

100% des personnes SDF interrogées ont rencontré des gens via Entourage

« Cette dame a été formidable car elle a répondu à ma demande sur l'Application Entourage pour laver mon linge (...) Le contact est super bien passé, elle m'a invitée à prendre un petit-déjeuner avec elle. » - Ouardia

De l'aide matérielle et/ou affective

« J'ai demandé de l'aide pour le CV et le courrier de motivation. J'ai eu des contacts par l'appli Entourage. » - Tarekh

... dans la durée

60% ont créé des liens durables

« Les gens que j'ai rencontrés via Entourage, je me dis que je peux les appeler. J'ai pas de famille sur Paris, pas d'amis donc c'est bien de rencontrer des gens sur qui on peut compter. Parfois je peux hésiter, je cherche une solution par moi-même, mais si vraiment je trouve pas, je vais les appeler. » - Anaïs

Du bien-être et du renforcement de l'estime de soi

« C'est surtout la solitude qui provoque la longueur de la journée. Quand tu rencontres des gens et que tu leur parles ça passe plus vite. Entourage aide sur le fait de briser l'isolement. Participer aux événements c'est génial : ça fait du bien, on sent qu'on est quelqu'un, qu'on est vivant et qu'on n'est pas une chose assise par terre. » - Eric

Où nous trouver ?

entourage.social
@Réseau Entourage

contact@entourage.social
06 88 51 45 03

